



Chen Lin Education Group Holdings Limited 辰林教育集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1593

環境、社會及管治報告

2021



目錄

02	關於本報告
02	責任管理
06	治理責任
07	教育責任
10	社會責任
17	環境責任
19	附錄ESG指標索引



環境、社會及管治報告

關於本報告

報告概要

本報告是本集團發佈的第三份環境、社會及管治報告（「**環境、社會及管治**」）。報告本著重要性、一致性、量化和公平性的原則，詳細披露了本集團於截至二零二一年八月三十一日止八個月在環境、社會及管治領域的職責實踐和績效。

編製依據

本報告依據上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》編寫。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其併表附屬實體，即南昌迪冠、江西應用科技學院、瑞誠教育、技師學院、貴州學院及育人高中。本環境、社會及管治報告所刊載和統計的材料時間為二零二一年一月一日至二零二一年八月三十一日（「**報告期**」），與本公司之二零二一年年報涵蓋的財政年度一致。

數據來源與可靠性保障

本環境、社會及管治報告使用數據來源包括本集團內部相關統計報表、行政文件及報告等。董事會和高級管理人員團隊已審批本環境、社會及管治報告，保證本環境、社會及管治報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

聯繫方式

如對本環境、社會及管治報告有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

郵箱：chenlinedu_ir@163.com

官方網站：www.chenlin-edu.com

責任管理

責任理念

作為中國江西省一家領先的民辦高等教育供應商，本集團致力為學生提供優質教育及專業培訓。本集團始終堅持以為中國的新型城鎮化建設與管理培養高層次、高技能、創新型和應用型人才為宗旨。同時，本集團不斷完善企業管理架構，全面實施可持續發展舉措，廣泛傳播可持續發展理念，進而有效推進環境、社會及管治工作。

環境、社會及管治報告

責任架構

建立完整的環境、社會及管治管理架構是本集團落實環境、社會及管治管理實踐的重要一步，並以此將可持續發展理念逐步落實到日常工作中。本集團環境、社會及管治管理架構由決策層、執行層和實施層三部分組成。決策層為董事會成員，負責環境、社會及管治相關事宜的重大決策；執行層為董事會指派成立的環境、社會及管治小組，負責向下傳遞決策層的決議和向上匯報實施層的工作進程和反饋；實施層由各部門和各校區負責人組成，是環境、社會及管治工作的實踐者，負責將決策層的決定落實到日常工作中。

董事會的短期方針主要側重於與聯交所於二零一九年底宣佈並自二零二零年七月起生效的環境、社會及管治報告指引新修訂內容保持一致性和合規性。報告期內，董事會指派高級管理人員出席差距分析會議。我們討論了相關的環境、社會及管治報告事項，旨在最大限度地減少我們當前績效與新要求之間的差距。此外，董事會可能委託一名獨立可持續發展顧問對潛在的環境、社會及管治議題進行外部重要性評估。董事會已審查環境目標清單並選擇了被視為對本集團業務最重要的目標。更多信息，請參閱「環境責任」章節下的「節能降耗」分節。

風險管理

為確保在中長期內對新出現的環境、社會及管治風險採取適當的預防措施，董事會和已成立的審計委員會定期識別和討論涵蓋財務、營運、合規和管治方面的所有潛在環境、社會及管治風險。為了更好地監控本集團的環境、社會及管治績效並有效調整其管理方法，董事會可能會在不久的將來委派環境、社會及管治委員會，這被視為其中一項長期策略。環境、社會及管治委員會負責環境、社會及管治議題的管理，包括但不限於發起環境、社會及管治相關舉措。環境、社會及管治委員會也可能負責每年評估潛在環境、社會及管治議題對本集團的重要性，並持續審查本集團環境、社會及管治績效和風險控制系統的有效性。

環境、社會及管治報告

利益相關方溝通

本集團始終堅持與利益相關方積極溝通，了解利益相關方的期望及訴求，並通過建立多重渠道完善與利益相關方的溝通機制，保障利益相關方的權益。本集團的利益相關方主要包括：投資者／股東、教師／員工、學生／家長、政府與監督機構、供應商／合作夥伴以及社區公眾等。

本集團利益相關方溝通方式表

利益相關方	關注領域及訴求	溝通方式
投資者／股東	穩定的投資回報 合規經營與管理 可持續發展與風險管控	股東大會 公告、新聞稿及定期報告 投資者關係路演
教師／員工	強化教師專業技能 提高員工福利 保障職業健康與安全 晉升及發展 改善教學／工作環境	教師／員工培訓 內部教師／員工考核 內部交流座談會 管理層開放的微信／郵箱直接溝通渠道
學生／家長	教學質量 校園生活及社會實踐 校園安全及身心健康保障 就業率	主題班會或講座 學生滿意度調查 管理層開放的微信／郵箱直接溝通渠道
政府與監督機構	遵守國家法律法規 合法合規經營與管理 合法納稅	不定期巡查 政府溝通 定期報告
供應商／合作夥伴	公平競爭與交易 誠信交易 互利共贏與長期合作 產品質量保障	供應商現場走訪 供應商審查 供應商交流會
社區公眾	社區融合 公益項目 回報社會	社區活動 公益活動 感恩季活動 電話熱線

環境、社會及管治報告

實質性議題管理

為更專業和客觀地了解各利益相關方所關注的環境、社會及管治議題，在本報告編製期內，我們進行了本集團環境、社會及管治議題識別與重要性評估的工作。參照《環境、社會及管治報告指引》及教育行業相關法律法規，參考同行已識別的教育行業重大性議題，與本集團經營範圍相結合，我們共梳理出27項環境、社會及管治重大性議題。

為充分了解利益相關方對上述議題的關注程度，我們進行了詳盡的重要性評估調查。我們綜合考慮自身運營情況以及利益相關方的訴求兩個方面，將各項議題從「對企業的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度進行排序，從而獲得環境、社會及管治重要性矩陣和列表。最終形成的利益相關方參與過程及議題重要性評估報告呈交至管理層審核，並獲得管理層的認可和批准。

本集團環境、社會及管治重要性議題列表

高度重要性議題	1	教學質量
	2	強化教師專業技能
	3	豐富教育資源
	4	適應市場需求的專業技能培訓
中度重要性議題	5	學生安全與身心健康保障
	6	員工薪酬及福利
	7	員工權益保護
	8	發展及創新教研體系
	9	學生就業率
	10	風險管理與內控體系建設
	11	教學課程、模式及工具
	12	創新教學模式
	13	畢業生去向
	14	保護學生及家長隱私
	15	處理學生及家長投訴
	16	員工培訓與教育
	17	綠色校園與綠色辦公
	18	合規運營與反腐敗
	19	重視污水及廢棄物環保處理
	20	學生校園生活及社會實踐
	21	教育普適性
	22	完善供應商管理制度
	23	文化保護及發揚
	24	提高能源使用效率
	25	科普環保理念
低度重要性議題	26	控制溫室氣體排放
	27	降低用水量

環境、社會及管治報告

對於匯報排放量／能源消耗所用的標準、方法、假設及／或計算工具及所使用的轉換因素的來源以及所使用的方法或關鍵績效指標的任何變化，我們通常根據下列標準進行計算。能源及資源消耗乃按基於歷史數據的人均消耗值乘以新生人數計算並進行一些必要的調整。日後，我們將採用更精確的計算方法。

治理責任

合規運營

本集團已建立了一套成熟的集團化辦學管理模式，將專家管理與自我管理相結合。為加強規範的運營管理，本集團已構建完善的組織架構、明晰各職能部門定位職責、協調不同部門及院校之間管理與資源的共享。高級管理層密切監察與本公司及院校業務營運相關的法律法規遵守情況，以及督查任何必要措施的實施情況，確保本集團嚴格遵守道德與誠信，保證企業運行合規和可持續發展。

反貪腐

本集團教員及教師切實遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規及行業規範和準則的其他相關規定，並以此制定《員工手冊》以約束員工發生賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢等舞弊行為，構建全方位的廉潔底線及於本公司創造良好的工作氛圍，促進本集團健康發展。於《僱員手冊》中，本集團為僱員建立一套標準守則且對任何形式的貪污行為採取零容忍政策，包括賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢，且保證以可信的、合乎道德及恪守誠信的態度經營我們的業務。該等政策適時修訂並會不時提醒所有董事及僱員其條文。其亦規定，如果僱員有任何投訴，彼等可向總部人力資源部門提出。

在整個舉報過程中，舉報人的身份將被隱藏以確保他們不會受到歧視。相關人員將評估投訴並確定相應的補救方案，包括向任何違反相關法律的貪污行為採取法律行動。我們亦對每個職位進行道德風險評估，以識別容易受道德風險影響的職位。對於高風險崗位，我們對相關員工進行專項培訓以提高他們的意識。

本集團要求各層級人員恪守廉潔底線，接受相關法律法規培訓及警示教育，特別針對學院教師，設立師德教育教師崗位培訓，不斷提高教師法律意識和依法從教意識。本公司根據香港廉政公署公佈的反貪腐信息，為董事組織專題反貪腐培訓。於報告期內，我們對負責採購及銷售的僱員進行職業道德及行為準則培訓。

環境、社會及管治報告

同時，本集團公開接受供應商監督，反對商業賄賂。我們與供應商簽訂的協議中明確規範採購人員工作紀律，提出相關採購人員不得接受供應商的宴請及禮品禮金等賄賂，違紀人員將立即給予辭退並視程度輕重予以罰款處理。我們鼓勵僱員以符合職業道德的方式與供應商及潛在供應商合作並禁止任何商業賄賂。我們也在採購環節保持高度謹慎。我們訂有有關供應商之《廉政承諾書》的公司政策。此外，經理及總監級別以上人員簽訂《工作風氣承諾書》，最大程度保障我們的採購環節不存在任何賄賂、索賄、欺詐或洗黑錢等違法行為的隱患。展望未來，我們將持續向反貪腐培訓投入更多資源並擴大披露反貪腐培訓數據規模。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，本集團未發生因賄賂、索賄、欺詐和洗黑錢等舞弊行為導致的重大訴訟案件。

知識產權保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國知識產權法》、《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國廣告法》，杜絕虛假宣傳行為。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，本集團進一步加強品牌的維護和建設，對專利、著作、商標等知識產權進行嚴格規範管理，通過動態監測、調查取證、投訴建議、法院訴訟等多種途徑全力維護本集團品牌和商譽形象。同時，本集團在採購過程中，選用正版授權教科書及相關輔導手冊，充分尊重他人的知識產權，盡力維護他人的合法權益不受侵害。

學生與家長隱私保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》，制定《學籍學歷管理辦法》，規定除相關崗位正常工作需要外，未經教務負責人同意，不得對外提供學籍相關數據。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，本集團未發生任何洩露學生與家長個人信息的投訴或重大案件。

教育責任

優質教學

全新教育理念

高舉「為中國新型城鎮化建設與管理培養高層次、高技能、創新型和應用型人才」的旗幟，本集團將「實現學生成長成才」作為學校最本質的功能與初心，力求通過提升教學質量、創新教學模式、豐富教育資源等途徑，多渠道為即將步入社會的學生提供完整的教育解決方案，打造面向未來的教育。

環境、社會及管治報告

提升教學質量

本集團將教學工作作為學校的中心工作。本集團成立由教育專家組成的教學管理委員會，圍繞提升教師能力、加強專業建設、創新培養模式等方面多措並舉打造優質教學質量。針對教師，本集團開展教師課堂技能提升、實驗教學技能提升、專業技能競賽等活動，以賽促學，全面打造理實一體化人才。

同時，本集團將教學督導與考核作為教學質量提升閉環管理的重要環節，制定一系列內部政策，並於二零一八年建立本集團院校督導室，評價教師教學水平、質量和方式，參與各教學環節的質量檢查工作，及時全面評估教學運行、監控教學質量，並提出合理化的提升建議，以求全面規範化管理、監督和反饋教學情況。

豐富教育資源

校企合作已經成為教育行業發展的大趨勢。本集團充分整合自身教育資源與相關產業資源，並已與多家企業建立穩固且廣泛的合作關係。本集團將該等合作關係作為其深化院校及其他企業跨界合作、拓展學生實踐資源、拓寬學生就業渠道、強化學生創新實踐能力的重要舉措。

激發學生潛力

本集團旨在構建完整的素質與學科體系，激發學生的個性發展，培養學生的創新意識、團隊精神。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，本集團持續開展學生科技及技能競賽活動，倡導包括學生自主開展和教師指導的專利申請活動、大學生創新創業項目及其他活動。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，院校的學生在指導老師帶領下，積極參加各類國家級、省級、市級的競賽。

贏得學生滿意

師生對學校管理工作滿意與否，是判定學校管理與服務水平的重要標準。本集團建立了較為全面的快速處理問題機制與暢通的學生及家長意見反饋渠道。學生及家長可通過微博、微信、學校貼吧與直接反映至董事等途徑向本集團反映問題。本集團對問題進行分類，分發至責任校區處理，明確責任領導、限期整改解決。同時，本集團層面全程跟蹤，對問題進行跨公司、跨部門協調，核實問題的實際處理情況，讓學生和家長的真實反饋快速、便捷抵達，指引本集團的改進方向。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，報告期內未發生重大投訴案例。

管理後勤保障

本集團將師生的健康和 safety 作為工作的重中之重。為創建平安、健康、文明的和諧校園，本集團制定了多種後勤管理辦法，針對設施設備安全、消防安全、食品衛生安全、車輛安全以及醫療健康等各領域制定嚴格的管理制度及規則，加強對高校突發事件的預防和干預，降低各類安全事故發生的風險。

環境、社會及管治報告

食品安全保障

於二零二一年八月三十一日，我們的校園設有 10 個學生食堂及 1 個教師食堂。我們擁有必要的營業執照，以通過我們校園的食堂提供餐飲服務。

本集團根據《中華人民共和國食品安全法》、教育部頒佈的《普通高等學院食堂安全工作指南》和《學院食堂及學生集體用餐衛生管理規定》等國家法律法規，以及各院校所在地政府部門監管要求，制定嚴格的食品安全保障制度，要求各學院張貼《食品安全管理準則與辦法》，主動公示食堂證照、食品原輔料及其來源和其他信息以接受公眾監督，並從原材料採購和儲存、人員管理、食品留樣和餐具消毒等全過程監管食堂的食品安全衛生。

校園安全保障

本集團十分重視校園安全管理，要求各學院成立安全工作領導小組，從思想上樹立全員意識、管理上規範全員行為，在消防管理及醫療健康等方面建立相應的安全管理制度和準則，防範和減少安全事故的發生。

消防安全方面，根據《中華人民共和國消防法》等國家法律法規，本集團制定《學院消防管理制度》及《消防控制室管理制度》，安排保衛處專人每天根據三級巡查要求檢查安全防火情況，確保消防設施設備在位；並對宿舍、教學樓和實訓大樓等重点場所進行消防安全及設備安全專項檢查。

醫療健康方面，我們透過自二零一九年四月一日至二零二二年六月三十日，將有關服務外包予南昌一間合資格醫院，於校園為學生及教師提供常規醫療服務。

為了提高師生的安全意識，本集團利用宣傳櫥窗、廣播、主題班會等宣傳陣地，面向師生開展健康教育、消防安全教育和培訓；定期舉行健康教育講座，開展健康、衛生、疾病防治宣傳工作，努力提高學生的健康意識和自我保健能力。此外，本集團通過向師生進行現場演示和指導等方式，促進師生養成科學健康的生活習慣。此外，本集團時刻關注校園貸款、校園暴力、網絡安全、艾滋病、毒品等危害學生身心健康的不良因素，通過校園宣傳欄、專題講座等形式，聯合相關監管部門一起肅清和淨化校園。

學生就業

學生就業是學校教育培養的「最後一公里」。本集團制定一系列辦法，規範學生就業指導工作，將學生就業與學生創業相結合，一方面注重提升學生業務能力和職業素養，同時以就業服務、就業指導為抓手，通過開設就業指導選修課和就業指導講座等多種形式，開展就業諮詢與指導，並積極開拓校企合作、校友合作的就業渠道，搭建就業平台，努力提高畢業生的實際就業率。

環境、社會及管治報告

社會責任

員工發展

本集團依照環境、社會及管治指引披露本集團僱傭方面的績效指標。截至報告期間，本集團僱員總數為1,738。下表展示了於二零二一年八月三十一日按不同類別劃分的僱員人數及截至二零二一年八月三十一日止八個月按不同類別劃分的僱員流失比率：

僱員概覽	單位	於二零二一年八月三十一日
僱員總數	人	1,738
僱員總數(按性別劃分)		
女性僱員	人	868
男性僱員	人	870
僱員總數(按僱員類別劃分)		
全職僱員	人	1,738
兼職僱員	人	不適用
僱員總數(按年齡組別劃分)		
僱員年齡18-30歲	人	657
僱員年齡30-50歲	人	774
僱員年齡超過50歲	人	307
僱員總數(按地理地區劃分)		
江西省	人	1,222
江西省境外	人	516

僱員流失比率	單位	截至二零二一年 八月三十一日止八個月
僱員流失總比率	%	8.57
僱員流失比率(按性別劃分)		
女性僱員	%	9.45
男性僱員	%	7.70
僱員流失比率(按僱員類別劃分)		
全職僱員	%	8.57
兼職僱員	%	不適用
僱員流失比率(按年齡組別劃分)		
僱員年齡18-30歲	%	13.25
僱員年齡30-50歲	%	4.91
僱員年齡超過50歲	%	7.82
僱員流失比率(按地理地區劃分)		
江西省	%	6.63
江西省境外	%	13.18

環境、社會及管治報告

保障員工權益

優質的師資力量是本集團的核心競爭力。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《禁止使用童工規定》、《女職工勞動保護特別規定》及《工傷保險條例》等國家法律，制定《勞動合同和社會保險管理辦法》，保障員工合法權益，抵制任何形式的歧視，努力營造和諧、平等、積極向上的工作環境。

我們明確禁止僱用童工及強制勞工，招聘的所有正式員工必須年滿18周歲。在招聘流程中我們嚴格核實應聘者身份，年齡符合當地法規且身份無誤方能簽署。我們定期調查招聘流程，並將核實員工年齡。同時，我們亦通過建立系統化的人力資源管理體系，定期調查是否存在童工及強制勞動的情況。若發現童工或強制勞工，我們將追究人力資源部負責人的管理責任。情節嚴重者將追究法律責任。

為防止強制勞工的出現，包括本集團員工手冊在內的考勤制度明確了員工的上下班時間及有關加班的規定。員工可自由選擇準時離開，本集團將不會強迫任何員工加班。在需要加班的情況下，各部門需提前通知員工，經部門經理同意及人力資源部批准後方可執行加班。加班的員工將被安排調休，以確保其得到充分的休息。

此外，為保障員工自由解除勞動契約的權利，本集團根據適用法律法規建立了關於終止勞動合同的程序。我們尊重每一位員工的就業意願，但同時也會通過員工所屬相關部門了解員工離職原因，盡力為員工提供合理公平的工作環境。

為規範人才選聘機制，選拔合適的高素質人才，本集團制定了各種辦法作為招聘原則。我們在面試聘用者時審查其證件和資料，對偽造資歷或證件者，一經發現直接淘汰。同時，本集團制定考勤管理辦法以規範所有教職員工的勞動時間，抵制強制勞工行為；制定薪酬管理辦法以建立科學合理並適應本公司發展的薪酬制度。

於二零二一年八月三十一日，集團全職員工總數為1,738人，未發生任何損害員工權益的案例。

環境、社會及管治報告

暢通發展渠道

本集團保障每一位員工的公正、平等晉升機會，制定《院校業務工作激勵考核管理辦法》，規範員工考核和激勵機制，提高員工積極性。

本集團高度重視教師團隊培養和師資力量強化，緊跟高校專業技術職稱評審制度改革步伐，鼓勵教師積極申報各項職稱。

提升教師能力

本集團重視教師能力培養，為提高教師整體素質和教學水平，根據《中華人民共和國教師法》、《高等學院教師培訓工作規程》及其他相關法律法規，制定了各種指導意見和辦法。

為提升教師素質，本集團已選派教師參與由其他機構舉辦的專題研修培訓項目。此外，本集團定期舉辦院校專業剖析交流活動，以評促教，通過專家的專業剖析，幫助教師理清教學規劃，理解教學方案，領悟教學意義；並舉辦院校教師實驗實訓教學技能競賽、院校教師專業技能競賽等，以賽促教，讓教師在競賽中交流和學習教學經驗；鼓勵教師帶領學生參加學生科技及技能競賽，從而實現教學相長。

本集團依照環境、社會及管治指引披露本集團發展及培訓方面的績效指標。下表展示報告期內，按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比及僱員受訓平均時數。

受訓僱員百分比	單位	截至二零二一年 八月三十一日止八個月
受訓僱員百分比(按性別劃分)		
女性僱員	%	13.13
男性僱員	%	10.80
受訓僱員百分比(按僱員類別劃分)		
全職僱員	%	11.97
兼職僱員	%	不適用

環境、社會及管治報告

僱員受訓平均時數	單位	截至二零二一年 八月三十一日止八個月
僱員受訓平均時數(按性別劃分)		
女性僱員	天	16
男性僱員	天	18
僱員受訓平均時數(按僱員類別劃分)		
全職僱員	天	17
兼職僱員	天	不適用

給予員工關愛

吸引和留住人才，給予員工足夠的關愛，為員工營造良好的工作氛圍，是本集團穩定發展的基礎和前提。本集團為員工提供良好的福利待遇，包括為員工繳納養老、醫療、生育和失業保險及住房公積金，辦理補充醫療保險。此外，本集團還為員工提供生日禮金、惠及直系親屬的重大異常情況慰問金、體檢報銷費用，並在校區附近租入小區或公寓，提供給有需要的教職員工，解決通勤時間過長的問題，提高員工滿意度。

為提高教師團隊的凝聚力和歸屬感，本集團不定期組織趣味運動會、爬山郊遊、參觀紅色景區、聯誼會等文娛體育活動，豐富員工業餘生活。

和諧社區

本集團始終堅持落實「立德樹人」的根本任務，實現全程育人、全方位育人，關注學生成長成才，強化學生的理想信念教育，不斷提升學生社會責任感和歷史使命感。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，本集團參加了各種自願活動，包括支教活動、無償獻血、為殘疾人提供志願服務及環境保護志願者服務。

於追求自身發展的同時，我們亦牢記社會各界對我們的支持及信任。因此，我們利用自身的優勢及教育資源，大力扶持社會公益事業，承擔企業社會責任。於報告期內，我們組織了一系列志願活動，員工及學生亦參與其中。我們的學生可通過參加志願活動服務社會及創造價值。此外，由於學生並未正式步入社會，志願者工作也是他們社會生活的重要形式。我們希望我們的學生可以通過志願服務提升個人道德品質，並向弱勢群體傳遞支持和關愛。

環境、社會及管治報告

案例一：繪製環保牆繪

江西應用科技學院的學生來到位於婺源縣的李坑村，在村頭的醒目位置繪製了以「保護水資源」為主題的牆繪，充分發揮自身的藝術特長，為助力鄉村振興及生態文明建設作出自己的貢獻。



案例二：「七彩假期」志願活動

江西應用科技學院的學生前往黃石市陽新縣王英鎮中心小學開展「七彩假期」志願活動。為期十天的社會實踐活動，圍繞著主題「童心筑梦献百年」，共有12名志願者參加，吸引了110多名留守兒童自願報名，先後開展了創意繪畫及手工製作、書法、中國傳統剪紙、演講口才訓練、拉拉操、健身拳擊及功課輔導等特別活動。



環境、社會及管治報告

案例三：支援新冠疫情防控

江西應用科技學院的學生助力疫情防控，展現社會責任。自新冠疫情爆發以來，江西應用科技學院的學生志願者積極行動，通過捐助物資、出口點值班、疫情防控宣傳等志願服務，為疫情防控作出貢獻。



供應鏈管理

本集團主要的供應商類型包括物品類、服務類、工程類等企業。為在各個環節保障學生的安全健康，本集團已制定採購管理制度，規範和完善採購運行機制，以提高採購效率和資金使用效益。此外，為加強對供應商的監控與管理，本集團已建立供應商數據庫對商品供應商實行統一管理，並實行供應商准入制度。

對於工程類供應商，本集團嚴格審查供應商的資質及項目經驗，明確規定工程的環境保護、施工安全和勞工保護的要求，在項目建設過程中全程進行監督，完工後對項目進行驗收，並提交反饋意見。

對於生產及營運節能降耗環保產品的企業而言，進入學校採購的標準及條件或非十分嚴格。採購的產品屬環保清單產品。於審查招標文件、談判文件、詢價文件等採購文件時，我們會合理設立對供應商的資質要求，並適當降低對節能降耗環保產品供應商在供應商規模、業績、資質及信用等方面的要求。於採購產品時，我們將節能降耗環保產品的評估因素納入招標文件的評估標準中並在招標文件中確定。

環境、社會及管治報告

供應鏈主要涉及供應商、採購商及使用者三個方面。於識別供應商時，我們通常會考慮彼等的環境及社會風險因素。最終決定須經採購部門、有關校領導及分管資產的校領導批准。倘使用者所申請的產品不符合環境及社會控制要求，我們會按照延期採購招標的時限以通知書形式向其作出通知。於採購商進入正常採購招標後，我們會按照學校招標管理辦法進行公開篩選。如出現違反公平的情況，我們會取消供應商的投標資格，並將採購專員移交紀檢部門查處。

於報告期內，我們共計 434 名供應商，彼等均位於中國。按地區劃分的供應商數目載列如下：

按地區劃分的供應商數目	截至二零二一年 八月三十一日止八個月
安徽省	1
北京	19
福建省	6
廣東省	5
廣西省	2
貴州省	65
河北省	1
河南省	11
湖北省	5
湖南省	5
江蘇省	5
江西省	284
遼寧省	1
山東省	1
上海	4
深圳	6
四川省	2
天津市	2
浙江省	9
總數	434

於同一期間內，採購類別主要為建築工程、園林綠化工程、室內裝飾、教學設備、電器、宿舍用品、餐飲服務等。

環境、社會及管治報告

環境責任

環境管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國節約能源法》及其他國家及地方環保法規，積極宣傳和倡導綠色環保理念，不僅在教學課堂過程中教授環保知識，亦在教學活動中融入環保理念，傳播環保意識。通過開展環保講座、環保公益活動，鼓勵全集團積極行動，共同參與到環境保護的行動中去，建設綠色校園，踐行環保責任。

本集團所處教育服務行業，主要環境影響為能源消耗、水資源消耗、辦公資源消耗、校園生活垃圾以及食堂運營三廢(廢氣、廢水及固體廢棄物)排放，不涉及任何產品包裝材料使用，日常運營過程中產生的生活污水經市政污水管網排放至城鎮污水處理廠處理後排放，對環境及天然資源造成的影響有限，以及不存在求取適用水源的問題。

節能降耗

本集團在運營過程中，鼓勵院校在日常辦公和出行方面節能降耗，注重環保。於截至二零二一年八月三十一日止八個月，本集團設立了能耗管理目標，並跟蹤月度能耗分析表進行精細化管理。

本集團實施每日抄表登記制，動態監控每日用電量用水量，發現異常情況及時檢修。我們將辦公用車和校車全部更換為新能源汽車，嚴格管控車輛使用條件和次數；校園內除特殊需要外不開啟裝飾燈和庭院燈；路燈定時根據當天天氣預報及時做出調整，最大限度地利用自然光，規定晚上11點後關閉50%的路燈；更換公共區域照明燈開關為聲控開關；安裝節水型水龍頭等。一方面，本集團建立嚴格的監督檢查制度，對節約水電措施不力、浪費現象嚴重的部門和個人予以曝光。另一方面，本集團嚴格遵守「及時處理、降低損耗」原則，發現水電設施跑、冒、滴、漏及時報修；並在各院校積極推廣在線報修系統，使維修更及時高效。

本集團在固定資產管理方面制定了《固定資產管理辦法》，從物資申購、新購資產移交、資產持續管理、台賬盤點、資產維修到報廢處置全週期做出規定，以避免因管理不當造成的資產浪費以及因隨意丟棄帶來的環境污染。同時，本集團已於耗材管理上設立年度管理目標，每學期統一購置各院校所需辦公耗材、水電維修耗材、教學實訓耗材和活動耗材。

環境、社會及管治報告

能源及資源使用情況表

指標	單位	截至二零二一年 八月三十一日 止八個月數據	截至二零二零年 止年度數據	%變動
用電量	千瓦時	10,710,414	10,104,165	6%
辦公購置紙張	噸	3.35	3.11	8%
總耗水量	噸	63,772	約596,000	7%

綠色校園

本集團注重綠色校園建設，確保校園乾淨整潔，環境優美。校園內設置分類回收垃圾箱，要求垃圾不落地，保持地面清潔。院校內「四季常青，四季有花」，高大樹木、灌木、草皮、鮮花穿插搭配，美化校園景色。

本集團實行一系列後勤管理制度，日常運營過程中嚴格規範廢水、廢氣和固體廢棄物管理。院校各食堂實施灶具、排煙系統節能改造，安裝油水分離器，減少、杜絕油污的排放；廚餘垃圾交由有資質的外聘第三方收運和處置。校園生活垃圾經統一收集分類後定時交由市政垃圾處理單位進行處置；廢棄燈管及電池等有害廢棄物另行收集後交由有資質的第三方處置。此外，院校醫務室產生少量醫療廢物，由醫生登記數量後交由有資質的第三方處置。

環境管理情況表

指標	單位	截至二零二一年 八月三十一日 止八個月數據	截至二零二零年 止年度數據	%變動
有害廢棄物				
廢棄燈管	個	486	463	5
廢棄打印機硒鼓	個	32	31	3
廢棄電池	個	977	958	2
廢棄墨盒	個	100	98	3
墨盒回收量	個	96	93	3
醫療垃圾	噸	0.9	0.94	(6)
無害廢棄物				
無害廢棄物總量	噸	2,159	1,981	9
廚餘垃圾	噸	299	277	8
生活垃圾	噸	1,811	1,693	7

環境、社會及管治報告

附錄 ESG 指標索引

ESG KPI	指引要求	報告章節／聲明
A1：排放物	一般披露	環境責任
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	未披露。污染物排放對於本集團的運營而言並非重要範疇。
	A1.2 直接及能源間接溫室氣體排放量及（如適用）密度。	未披露。溫室氣體排放對於本集團的運營而言並非重要範疇。
	A1.3 所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度。	環境責任 — 綠色校園 由於有害廢棄物並非按重量統計，因而密度計算不適用。
	A1.4 所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度。	環境責任 — 綠色校園
	A1.5 描述所訂立的排放目標及為達到這些目標所採取的步驟。	未披露。污染物排放對於本集團的運營而言並非重要範疇。
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境責任 — 綠色校園
A2：資源使用	一般披露	環境責任 — 節能降耗
	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及（如適用）密度。	環境責任 — 節能降耗
	A2.2 總耗水量及（如適用）密度。	環境責任 — 節能降耗
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境責任 — 節能降耗

環境、社會及管治報告

ESG KPI	指引要求	報告章節／聲明
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境責任 — 節能降耗 不存在求取適用水源的問題。
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	不適用。本集團在運營過程中不涉及任何產品包裝材料使用。
A3：環境及天然資源	一般披露	未披露。對環境及天然資源造成的影響對於本集團的運營而言並非重要範疇。
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	未披露。對環境及天然資源造成的影響對於本集團的運營而言並非重要範疇。
A4：氣候變化	一般披露	未披露。對氣候變化一般披露造成的影響對於本集團的運營而言並非重要範疇。
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	未披露。對重大氣候相關事宜造成的影響對於本集團的運營而言並非重要範疇。
BI：僱傭	一般披露	社會責任 — 員工發展
	BI.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	社會責任 — 員工發展
	BI.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	社會責任 — 員工發展
B2：健康與安全	一般披露	教育責任 — 管理後勤保障

環境、社會及管治報告

ESG KPI	指引要求	報告章節／聲明
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	於過往三個年度(包括報告期) 無員工因工作關係死亡
	B2.2 因工傷損失工作日數。	於報告期無因工傷損失工作日數
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施， 以及相關執行及監察方法。	教育責任 — 管理後勤保障
B3：發展及培訓	一般披露	社會責任 — 員工發展
	B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	社會責任 — 提升教師能力
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	社會責任 — 提升教師能力
B4：勞工準則	一般披露	社會責任 — 員工發展
	B4.1 描述招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	社會責任 — 員工發展
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	社會責任 — 員工發展
B5：供應鏈管理	一般披露	社會責任 — 供應鏈管理
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	社會責任 — 供應鏈管理
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	社會責任 — 供應鏈管理
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	社會責任 — 供應鏈管理

環境、社會及管治報告

ESG KPI	指引要求	報告章節／聲明
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	社會責任 — 供應鏈管理
B6：產品責任	一般披露	治理責任 — 合規運營 教育責任 — 優質教學
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用。本集團運營過程不涉及因安全與健康理由召回產品問題。
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	教育責任 — 贏得學生滿意
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	治理責任 — 知識產權保護
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用。本集團運營過程不涉及產品質量檢定及回收。
	B6.5 描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	治理責任 — 學生與家長隱私保護
B7：反貪污	一般披露	治理責任 — 反貪污
	B7.1 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	治理責任 — 反貪污
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	治理責任 — 反貪污

環境、社會及管治報告

ESG KPI	指引要求	報告章節／聲明
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	治理責任 — 反貪污
B8：社區投資	一般披露	社會責任 — 和諧社區
	B8.1 專注貢獻範疇。	社會責任 — 和諧社區
	B8.2 在專注範疇所動用資源。	社會責任 — 和諧社區